

# PROGRAMA EMPLEABILIDAD PARA LOS JÓVENES

*Marzo – Setiembre 2007*



**Organización local:** INCIDE

**Localidad:** Córdoba

**Referentes del programa:** Jimena Mercado - Ariel Torti

**Referentes Sucursal Manpower:** Cecilia Díaz – Carolina García

**Coordinadores Talleres 2007:** Natalia Bressan – Cecilia Menta

---

## Informe de Actividades

Programa de Empleabilidad para Jóvenes  
Una iniciativa conjunta entre Fundación SES, Manpower e INCIDE

## TALLERES REALIZADOS

---

### Datos contextuales del lugar donde se implementaron los talleres<sup>1</sup>

➤ Estación Juárez Celman está ubicada al norte de la ciudad de Córdoba y dista a 20 km de esta capital. Por su cercanía y características forma parte de lo que se conoce como el “Gran Córdoba”.



➤ Esta localidad cuenta con aproximadamente 13.000

habitantes distribuidos en cinco barrios ubicados sobre la ruta 9 Norte, de los cuales Villa Los Llanos es el más grande en dimensiones y población.

➤ En el período entre 1991 y 2001 la localidad sufrió un crecimiento demográfico del 80%, superando significativamente el incremento poblacional medio de la provincia de Córdoba para la misma época que fue del 6%. El incremento poblacional intercensal se explica por dos factores: la creciente tasa de natalidad por un lado (el 28% de las mujeres tienen entre 5 o más hijos nacidos vivos) y los movimientos migratorios pro el otro (generalmente de personas pertenecientes a sectores de escasos recursos y de clase media-baja de Córdoba Capital).

➤ El sentido de pertenencia está más arraigado a una identidad barrial que a la localidad.

➤ El 18,5% de la población es analfabeta.

➤ Sólo el 13% de la población posee secundario completo.

---

<sup>1</sup> La información esbozada ha sido extraída del Informe Preliminar desarrollado por INCIDE en 2007, en el marco del Programa “Diagnóstico Participativo Económico Local”.

- Toda la oferta formal de educación es pública. No existen establecimientos privados. En cuanto a la educación no formal, la oferta está compuesta principalmente por los cursos que brinda el sector público.
- El 31,60% de la población presenta indicadores con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI).
- El 74,17% de la población no posee obra social.
- La localidad posee una tasa de desempleo del 34,29% según los datos brindados por el Censo 2001. En cuanto al perfil de la oferta de mano de obra local, éste es homogéneo y de baja calificación. Los principales dadores de trabajo son: los cortadores de ladrillos, frigoríficos Bustos y Beltran, Indacor (faenadora de pollos) y el municipio. El resto de las personas tienen empleos precarios, principalmente changas.

## Datos participantes

- Se realizaron en total tres talleres, con una frecuencia quincenal.
- La convocatoria e inscripción de los talleres se efectuó desde el área Jóvenes Ciudadanos de la Municipalidad de Juárez Celman y desde el Centro de Estudiantes del IPEM que venían participando de un proyecto educativo-ambiental apoyado por INCIDE.
- Se inscribieron 15 jóvenes, asistiendo en promedio a los talleres un total de 13.





## Asistencia a los Talleres

**Lugar:** Centro Integrador Comunitario (CIC), Estación Juárez Celman,  
Gran Córdoba

### Talleres:

- 31 de Mayo de 2007 (14.30 a 18 hs.)
- 15 de Junio de 2007 (14.30 a 18 hs.)
- 29 de Junio de 2007 (14.30 a 18 hs.)



### Entrevistas e incorporación de Currículum Vitae a cargo de Manpower:

- 20 de Julio de 2007: Sucursal Administrativa/ Call Center
- 10 de Agosto de 2007: Sucursal Industriales

---

## Informe de Actividades

Programa de Empleabilidad para Jóvenes  
Una iniciativa conjunta entre Fundación SES, Manpower e INCIDE

Nombre y apellido	Edad	Participación en taller	Fecha/s	Entrevista e ingreso en base de datos <sup>2</sup>	Observaciones
Yohama Ynga	19 años	Sí – Participó de 2 talleres	31/05/07 29/06/07	20/07/07 – Sucursal Administrativa/ Call Center	Está terminando de cursar el ciclo de especialización.
Gonzalo Pajón	18 años	Sí – Asistió al 100% de los talleres.	31/05/07 15/06/07 29/06/07	10/08/07 – Sucursal Industrial	Está cursando 6to. Año del polimodal.
Leandro Manuel Martínez	18 años	Sí – Asistió al 100% de los talleres.	31/05/07 15/06/07 29/06/07	10/08/07 – Sucursal Industrial	Está cursando 6to. Año del polimodal.
Ariel Alejandro Molina	17 años	Sí – Asistió a 2 talleres	31/05/07 15/06/07	10/08/07 – Sucursal Industrial	Está cursando 6to. Año del polimodal.
Valeria del Valle Ferreyra	26 años	Sí – Asistió a 2 talleres	31/05/07 29/06/07	No se realizó aún.	La entrevista se realizará en la Sucursal Administrativa – Call Center. La joven asistirá en forma individual a la sucursal, previo aviso.
Silvana Soledad Cabero	23 años	Sí – Asistió a 2 de los talleres.	31/05/07 29/06/07	Asistió en forma individual a la Sucursal Administración/ Call Center	Fue convocada para una postulación de tareas administrativas. No se logró contactarla.
Vanesa Carola Toloza	23 años	Sí – Asistió al 100% de los talleres.	31/05/07 15/06/07 29/06/07	No se realizó.	La entrevista se realizará en la Sucursal Administrativa – Call Center. La joven asistirá en forma individual a la sucursal, previo aviso.

### Informe de Actividades

Johann Gisela Toloza	20 años	Sí – Asistió al 100% de los talleres.	31/05/07 15/06/07 29/06/07	20/07/07 – Sucursal Administrativa/ Call Center	No se registran
Noelia Lorena Toloza	27 años	Sí – Asistió al 100% de los talleres.	31/05/07 15/06/07 29/06/07	No se realizó, ya que previo a las entrevistas la joven consiguió trabajo en una estación de servicios. De todos modos, Noelia está interesada en efectuarla y cerrar el proceso.	La entrevista se realizará en la Sucursal Administrativa – Call Center. La joven asistirá en forma individual a la sucursal, previo aviso.
Julio Castellano	19 años	Sí – Asistió a 2 talleres.	15/06/07 29/06/07	10/08/07 – Sucursal Industrial	No se registran
Leonel Acosta	18 años	Sí – Asistió al 100% de los talleres.	31/05/07 15/06/07 29/06/07	20/07/07 – Sucursal Administrativa/ Call Center	Es el referente del grupo de jóvenes.
Daniela Manassero	17 años	Sí – Asistió a 1 taller	31/05/07	No se realizó.	Asistió al primer taller, no continuó con el proceso.
Paola Evangelina Rampilla	21 años	Sí – Asistió a 1 taller	31/05/07	No se realizó.	Asistió al primer taller, no continuó con el proceso.

---

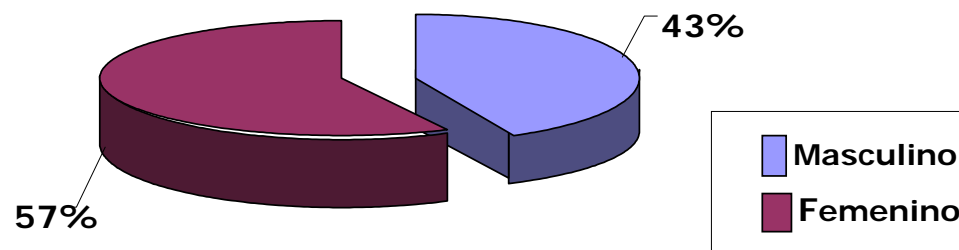
### Informe de Actividades

Programa de Empleabilidad para Jóvenes  
Una iniciativa conjunta entre Fundación SES, Manpower e INCIDE

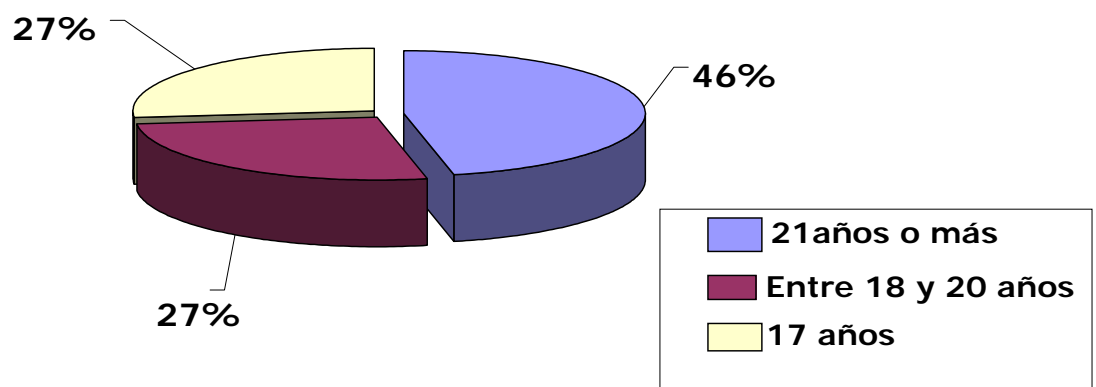
## PERFIL DE LOS PARTICIPANTES<sup>3</sup>

### ➤ Perfil de los participantes:

#### Perfil de los Participantes: Sexo

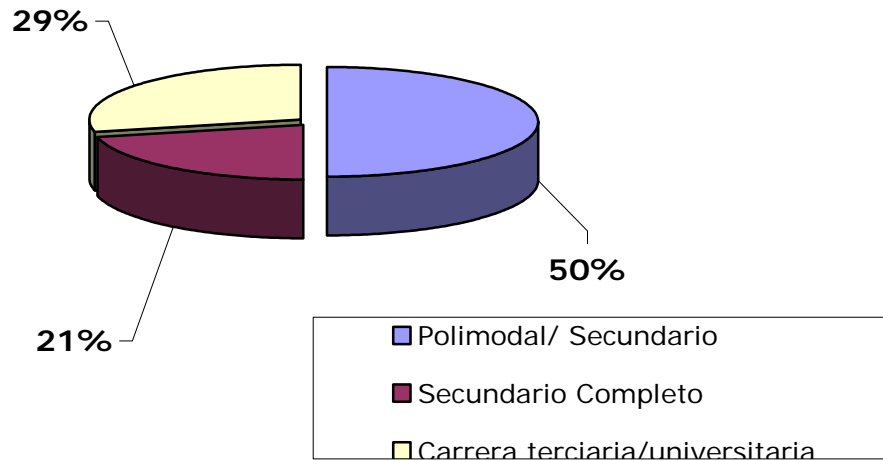


#### Perfil de los Participantes: Edad

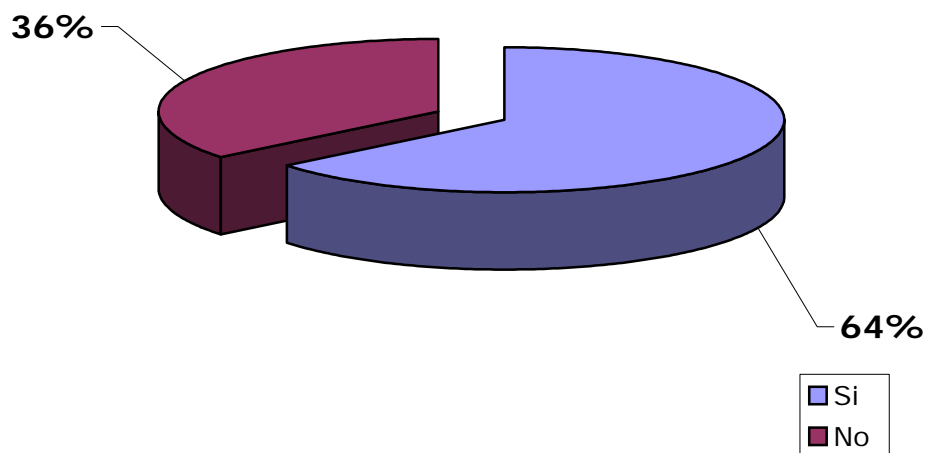


<sup>3</sup> Resultados de las encuestas realizadas a los jóvenes que participaron y se inscribieron en los talleres de formación para el empleo.

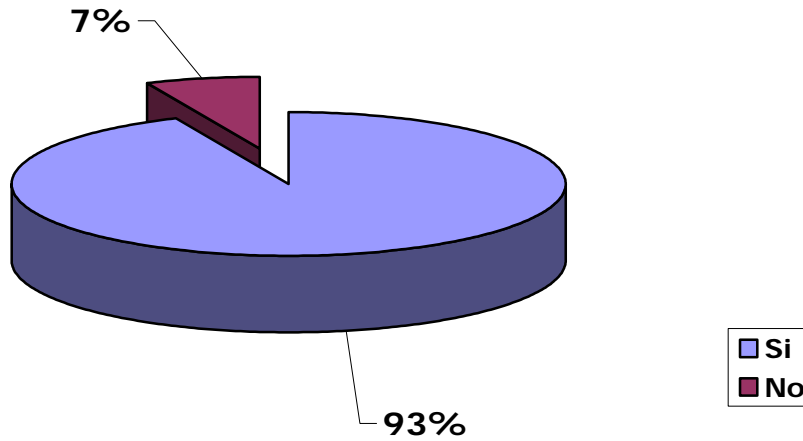
### Perfil de los jóvenes: Nivel de Estudio



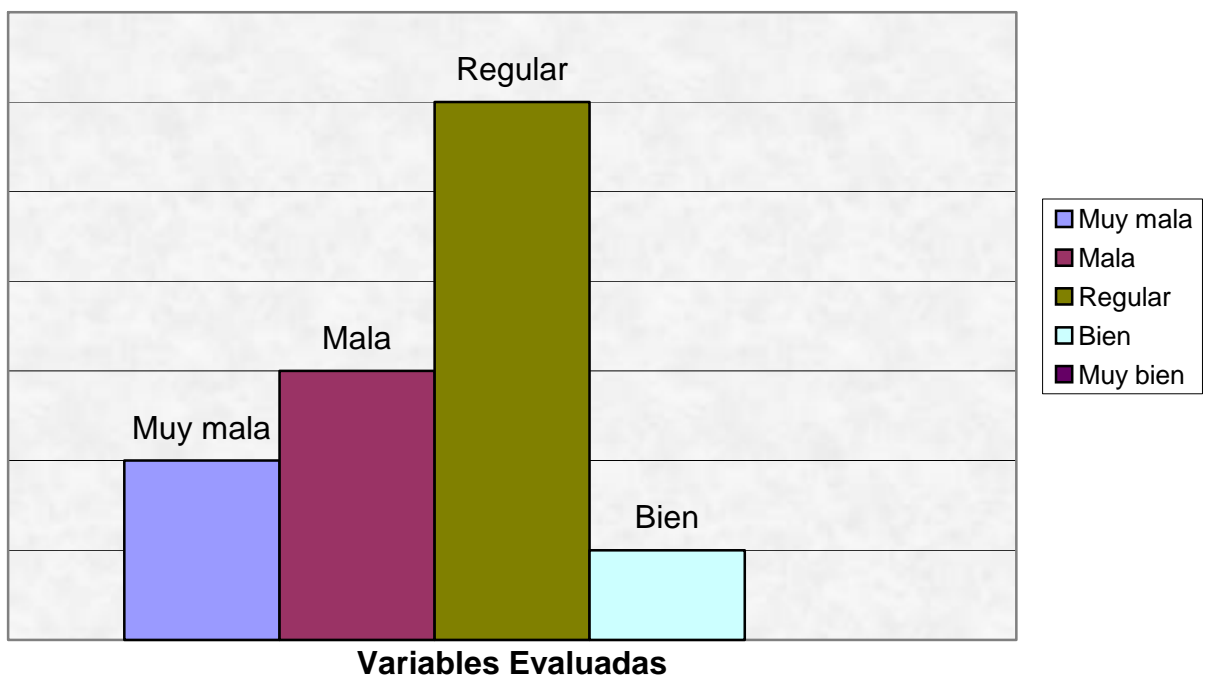
### Perfil laboral de los participantes: Jóvenes que han realizado una búsqueda laboral



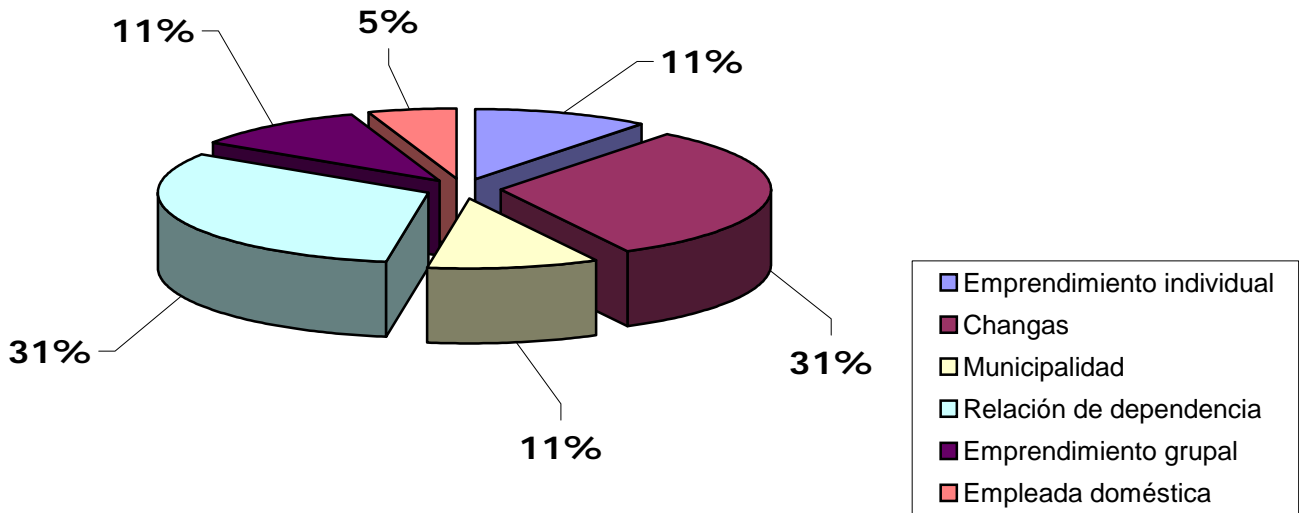
### Perfil Laboral de los Jóvenes: Experiencia laboral



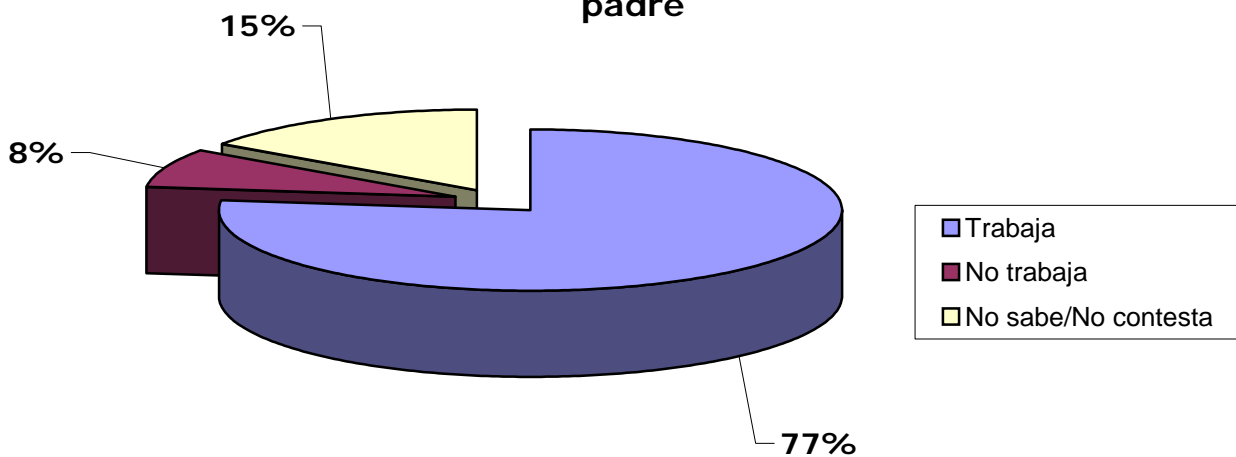
### Experiencia de los Jóvenes en sus Empleos



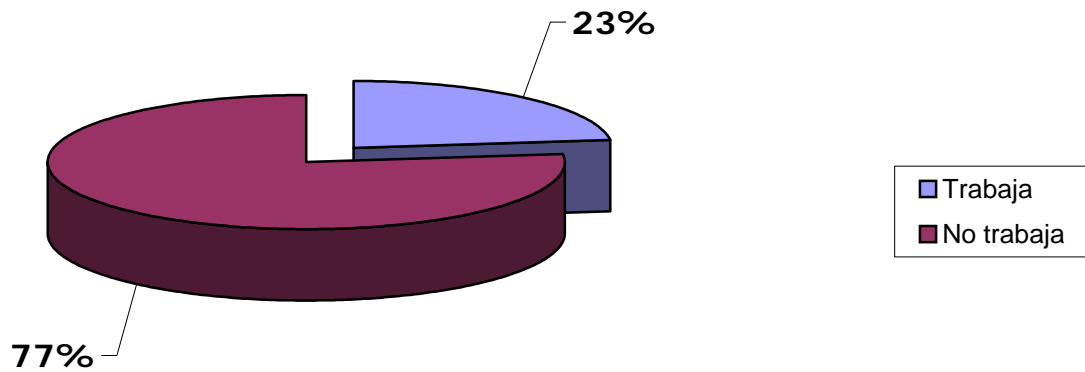
**Perfil Laboral de los Jóvenes: Trabajos Realizados**



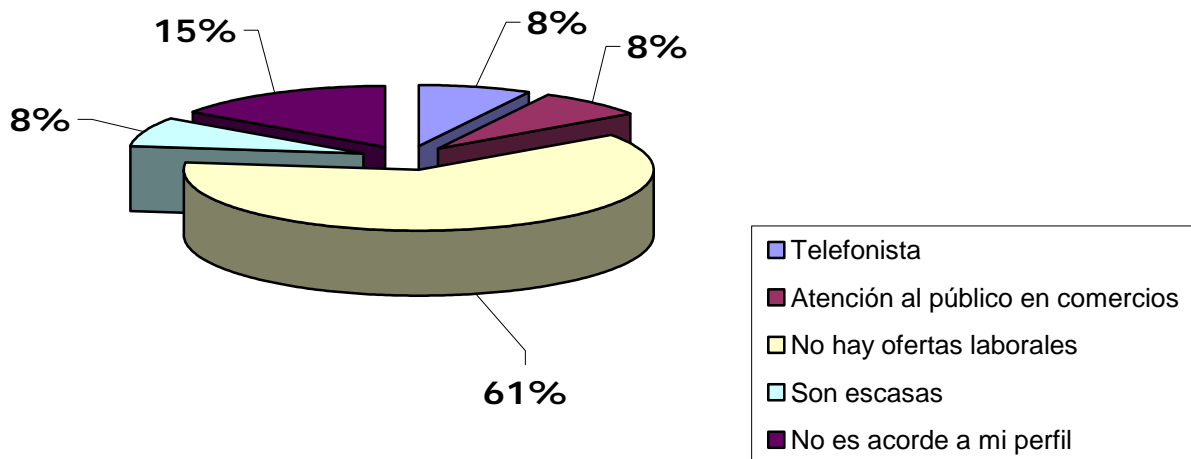
**Perfil familiar de los jóvenes: Situación laboral del padre**



### Perfil familiar de los participantes: Situación laboral de la madre



### Oportunidades laborales relevadas: ofertas laborales que encuentran en la zona





## Expectativas de los jóvenes en relación a los talleres:

- **Yohama:** *"Espero de este taller poder aprender cómo desenvolverme en una entrevista"*
- **Johann Gisela Toloza:** *"Obtener la ayuda para capacitarme a la hora de conseguir trabajo. Desenvolverme en una entrevista de trabajo"*
- **Gonzalo:** *"Saber cómo desarrollarme en el mercado laboral. Encontrar conocimientos"*
- **Cecilia:** *"Conocer distintas realidades de la búsqueda de empleo"*
- **Emanuel:** *"Lo que yo espero es tener un poco de conocimiento del procedimiento que hay que hacer para conseguir un trabajo"*
- **Leo:** *"Adoptar las herramientas y conocimientos necesarios para la inserción laboral"*
- **Silvana Cabero:** *"Herramientas, pautas y cosas a tener en cuenta a la hora de la búsqueda de mi próximo empleo"*
- **Leandro:** *"Aprender como hacer un currículum. Informarme como buscar trabajo. Cómo elegir un trabajo"*
- **Vanesa Toloza:** *"Capacitarme para poder conseguir un buen empleo"*
- **Valeria:** *"Lograr más conocimientos para poder conseguir una propuesta laboral"*
- **Noelia:** *"Aprender a desenvolverme frente a una entrevista. Descubrir en que rubro me inclino"*
- **Sara:** *"Espero de este taller saber como desenvolverme en una entrevista laboral"*
- **Nati:** *"Espero que a todos les sirva"*

## Elaboración de Currículum Vitae:

### ➤ Cantidad de jóvenes que lo realizaron:

12 jóvenes confeccionaron previamente su currículum vitae para presentarse en las entrevistas pautadas en cada una de las sucursales de Manpower.

---

## Informe de Actividades

Programa de Empleabilidad para Jóvenes  
Una iniciativa conjunta entre Fundación SES, Manpower e INCIDE

## UNA MIRADA INTEGRAL DEL PROCESO

---

- Más del 80% de los jóvenes que participaron de los talleres de capacitación, realizaron sus currículum vitae, pasaron por una entrevista de trabajo y fueron incluidos en la base de datos de Manpower. El grupo que participó de este proceso lo hizo por voluntad propia, comprometido con las instancias de formación que habían tenido.



- La posibilidad de realizar los talleres junto a este grupo de jóvenes que viene impulsando en la comunidad una experiencia educativa-ciudadana y de promoción ambiental, fortaleció este espacio que INCIDE viene apoyando en el marco del Programa FIDES y el Programa de Diagnóstico Participativo Económico Local. En este sentido, haber sumado el proceso de Manpower a esta experiencia posibilitó potenciar las acciones que se venían gestando.
- Realizar la convocatoria de los talleres de manera voluntaria y trabajar (en su mayoría) con una franja etárea de jóvenes mayor a los 18 años (independientemente que hayan culminado o no sus estudios secundarios) ha sido una experiencia positiva en la medida que posibilitó una activa participación, compromiso, y notable interés de los chicos en los temas que se trabajan en esta instancia. Este aprendizaje refleja que el replanteo y las modificaciones efectuadas en este punto, en relación al año anterior, han sido acertadas.
- En cuanto a los aspectos teóricos y metodológicos de los talleres, hemos aprendido que trabajar una agenda de temas a partir del reconocimiento, experiencias e historias de los propios chicos (desde lo individual a lo colectivo, desde la práctica a la teoría), es mucho más enriquecedor y valioso en la

medida que permite un mayor acercamiento y marco de confianza con los jóvenes en la búsqueda de mejores oportunidades laborales. En este sentido, las referentes de Manpower a través de diferentes dinámicas hicieron especial énfasis en las historias de vida de los chicos, sus miradas respecto al trabajo, las experiencias en la búsqueda de empleo, las oportunidades laborales de la zona (oferta educativa; capacitación; presencias de actores privados, públicos, etc.). Creemos que tenemos que continuar trabajando en esa línea.



- La posibilidad de replicar estos talleres de manera articulada con el municipio (a través del Centro Integrador Comunitario, un espacio de referencia en la comunidad), permitió promover una mirada conjunta sobre los

jóvenes y el trabajo, involucrando organismos del Estado directamente vinculados con esta temática como es la Oficina de Promoción de Empleo. Como resultado de este proceso, desde el INCIDE, se continúa trabajando desde una lógica asociada con este actor (y otras organizaciones) en iniciativas vinculadas con el desarrollo social y productivo de la zona.

- Se acompañó a cada uno de los jóvenes a las instancias de entrevistas. De esta manera, se garantizó el desarrollo de las mismas, aspecto fundamental para completar el proceso que se inicia con los talleres. Sólo restan que tres jóvenes culminen con este proceso que, por superposición de horarios, asistirán en forma particular a las mismas.
- El proceso de las entrevistas en las sucursales como cierre del proceso es fundamental para los jóvenes. Prepararse para esta instancia, trasladarse, poner en valor sus capacidades y potencialidades es un aspecto relevante para ellos.

---

## Informe de Actividades

Programa de Empleabilidad para Jóvenes  
Una iniciativa conjunta entre Fundación SES, Manpower e INCIDE



- Es preciso comenzar a imaginar cuáles son los caminos posibles para promover instancias que no coloque a estos jóvenes en una situación de desigualdad (quizá subjetiva, no en relación a sus habilidades), al momento de presentarse ante una oferta laboral puntual.
  
- El seguimiento del proceso o la etapa post-entrevistas, sigue siendo un aspecto que es necesario profundizar y evaluar en el año siguiente. Resulta importante fortalecer los procesos de comunicación a nivel local, entre las sucursales de Manpower, los jóvenes e INCIDE respecto a lo que acontece con ellos una vez que fueron ingresados a la base de datos (si accedieron a una entrevista de trabajo, ingresaron a algún puesto, etc.). En este sentido –y al ser ésta la tercer experiencia que venimos impulsando- sería fundamental realizar un relevamiento junto con la gente de la empresa para indagar sobre qué ha pasado con los chicos que han asistido a las entrevistas, qué porcentaje se pudo postular, si consiguieron trabajo o no, cuáles son los motivos o variables que limitan las posibilidades de tener un empleo, etc. Toda esta información constituye un insumo significativo para diseñar caminos y estrategias posibles a seguir.
  
- Por último, a partir de esta experiencia –que se desarrolló en el marco de otros procesos paralelos que se venían impulsando en la comunidad de Estación Juárez Celman con los jóvenes y actores locales- nos parece interesante comenzar a pensar para el próximo año en la posibilidad de avanzar a otra etapa, a una instancia si se quiere “superadora” a la que venimos impulsando. Creemos que sería provechoso articularnos con actores del ámbito público (Municipio, Oficina de Empleo, Agencias de Desarrollo Local, etc.) y privado (Cámara de Comercio e Industriales) de manera de potenciar el trabajo que se viene desarrollando con los chicos y apuntar a estos organismos claves que están involucrados directamente en las políticas locales vinculadas con la generación de empleo.

**Octubre, 2007**